

### **Welke maatregelen neemt Infratech**

Infratech houdt nauwlettend de informatie en berichtgeving in de gaten die wordt verstrekt door het RIVM en de opgelegde maatregelen door de overheid en gemeente.

De navolgende maatregelen zijn reeds getroffen:

- Op kantoor en in het magazijn gelden extra maatregelen van hygiëne. Dit houdt in dat wij zowel van bezoekers als personeel verwachten dat zij in onze ontvangsthal de handen ontsmetten met desinfecterende handgel.
- Wij zullen u geen hand schudden bij begroeting.
- Al ons kantoorpersoneel kan indien nodig thuis werken, aangezien wij onze eigen telefonieplatform beheren. Hierdoor blijft onze bereikbaarheid gegarandeerd.
- Wij proberen om zoveel mogelijk vergaderingen en bijeenkomsten op afstand bij te wonen d.m.v. communicatiemiddelen zoals videoconference, Whatsapp, Teams etc.
- In de komende maanden zullen wij geen beurzen en/of massale bijeenkomsten bezoeken. Daarnaast zullen wij onze commerciële bezoeken ook inperken. Wij zullen onze externe relaties tijdig op de hoogte brengen.
- Al ons uitvoerend personeel is bereid om storingsdiensten te draaien als aanvulling op onze bezetting.
- Medewerkers die uit een hoog risicogebied van het Coronavirus komen, moeten verplicht 2 weken thuisblijven.
- Wij zijn alert en hebben ons personeel geïnstrueerd om thuis te blijven als blijkt dat er ziekte symptomen zijn. Indien nodig om zich ook te laten testen op het Coronavirus.
- Continuïteit bij Infratech is gewaarborgd, wij zullen ook op een langere termijn de voortzetting kunnen voortzetten indien wij niet gehinderd worden door maatregelen die genomen worden door de overheid als het gaat op basis van uitreis beperkingen die ons worden opgelegd. Het gaat met name de locaties buiten Nederland en op de eilanden.
- Door een totale lock-down waarin van een land wordt geopereerd als gevolg van een besmetting, zullen alle medewerkers thuis hun activiteiten kunnen vervolgen.
- Wij hebben een noodmaatregel uitgegeven aan alle betrokkenen over een mogelijk lock-down en de bereikbaarheid van onze medewerkers. Indien nodig kunnen wij op afstand met alle medewerkers een gezamenlijk overleg laten plaatsvinden en acties uitzetten.
- Aangezien wij onze eigen telefonie en ICT platform beheren is onze call-dispatch 24/7 telefonisch bereikbaar.
- Infratech beschikt over back-up faciliteiten die verdeeld zijn over twee afzonderlijke locaties in Nederland.
- Reserve onderdelen zijn zover dit in de onderhoudscontracten zijn inbegrepen voorhanden.
- Het uitvoeren van nieuwe projecten en aanpassingen zullen worden opgeschort tot nader order.
- Wij verwachten van onze klanten dat de storingsmonteur zelfstandig zijn/haar werkzaamheden kan uitvoeren op locatie zonder bijzijn van andere personen. Wij verzoeken om bij vragen en of gesprekken met de monteur een gepaste afstand te bewaren van ten minstens van 2 meter.
- Bij bestaande projecten is de uitvoering beperkt mits onze leveranciers hun producten kunnen leveren ook hierbij geldt dat een langere levertijd mogelijk is.
- Indien klanten hun locatie hebben afgesloten vanwege een lock-down, dan is het voor Infratech niet mogelijk om haar werkzaamheden uit te voeren.

Van alle bovengenoemde maatregelen zijn zowel onze medewerkers, leveranciers en relaties geïnformeerd of worden nog op de hoogte gebracht.

### **What measures does Infratech take**

Infratech keeps a close eye on the information and reporting provided by RIVM and the measures imposed by the government and the municipality.

The following measures have already been taken:

- Extra hygiene measures apply in the office and in the warehouse. This means that we expect both visitors and staff to disinfect their hands with disinfectant hand gel in our reception hall.
- We will not offer formal gestures, such as handshakes.
- All our office staff can work from home, if necessary, as we manage our own telephony and IT platform. This guarantees our accessibility. This also means that our support call dispatch is available by phone 24/7.
- We try to attend as many remote meetings and gatherings as possible through means of communication such as video conference, Whatsapp, Teams etc.
- We will not be attending trade shows and / or mass gatherings in the coming months. In addition, we will also limit our commercial visits. We will inform our external relations in a timely manner.
- All our operating personnel are willing to attend emergency service callouts in addition to our rostered staff.
- Employees who come from a high-risk area of the Coronavirus are obliged to stay at home for 2 weeks.
- We are alert and have instructed our staff to stay at home if it appears that there are symptoms. If necessary, to also be tested for the Coronavirus.
- Continuity at Infratech is guaranteed, we will also be able to continue in the longer term if we are not hindered by measures taken by the government when it comes to exit restrictions imposed on us. This mainly concerns locations outside the Netherlands and on the islands.
- A total lock-down in which a country operates as a result of contamination will enable all employees to continue their activities at home.
- We have issued an emergency measure to all parties involved about a possible lock-down and the accessibility of our employees. If necessary, we can organize a joint consultation with all employees and plan actions.
- Infratech has backup facilities that are spread over two separate locations in the Netherlands.
- Spare parts are available if this has been stated and included within the maintenance contracts.
- Execution of new projects and adjustments will be suspended until further notice.
- We expect from our customers that our technician(s) can independently carry out his / her work on location without the presence of other persons. We request that you keep an appropriate distance of at least 2 meters for questions and / or conversations with the technician.
- Execution is limited for existing projects, provided that our suppliers can supply their products, which also means that a longer delivery time is possible.
- If customers have closed their location due to a lock-down, it is not possible for Infratech to carry out its work.

Our employees, suppliers and relations have been informed or are still being informed of all the above measures.